



AVISO A LA COMUNIDAD

Corte programado de energía y agua

Se instalarán los medidores de energía del Tablero General de Alimentación N.º 2. Te contamos a quién afecta y cómo prepararte.

FECHA Lunes 10 de agosto de 2026	HORARIO 7:30 a.m. — 12:00 m. Aproximadamente cuatro horas y media
---	--

La constructora realizará la instalación de los medidores de energía de las viviendas conectadas al TGA2. Es un avance necesario para que cada casa quede con su medición independiente, pero implica suspender temporalmente dos servicios. Te pedimos tomar previsiones con anticipación.

QUÉ SE SUSPENDE Y A QUIÉN AFECTA

SERVICIO DE ENERGÍA Solo algunas casas La suspensión eléctrica aplica únicamente para las viviendas conectadas al TGA2, relacionadas en el listado de esta página. 39 viviendas del conjunto.	SERVICIO DE AGUA POTABLE Todo el conjunto También se corta la energía del tablero de las bombas de agua potable, así que durante esa franja no habrá suministro de agua en el proyecto. Todas las viviendas, sin excepción.
---	---

VIVIENDAS SIN ENERGÍA

CONECTADAS AL TGA2								
Revisa si tu casa está en la lista								
1	2	3	4	27	28	29	30	31
32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49
50	51	52	53	69	70	71	72	73
74	75	76						
Si tu casa no aparece aquí, conservarás el servicio de energía — pero recuerda que el corte de agua sí aplica para todos.								

CÓMO PREPARARTE

Con unas previsiones sencillas la mañana pasa sin contratiempos. Te sugerimos dejar todo listo **desde la noche anterior**.

- 1

Almacena agua
Llena recipientes para consumo, aseo y sanitarios. Esta recomendación aplica para todas las viviendas del conjunto, no solo para las del listado.
- 2

Carga tus dispositivos
Celulares, computadores y cualquier equipo que necesites durante la mañana, en especial si trabajas desde casa.
- 3

Protege tus equipos
Desconecta electrodomésticos sensibles antes del corte. Al regresar la energía pueden presentarse variaciones de voltaje.
- 4

Cuida los alimentos
Mantén nevera y congelador cerrados el mayor tiempo posible: así conservan la temperatura durante varias horas.
- 5

Ten en cuenta lo eléctrico del hogar
Puertas de garaje, citófonos, bombas y equipos médicos que dependan de electricidad. Si en tu casa hay algún equipo indispensable, avísanos con anticipación.

LO ESENCIAL EN UNA LÍNEA

El lunes 10 de agosto, de 7:30 a.m. a 12:00 m.: sin agua en todo el conjunto y sin energía en 39 viviendas.

Los trabajos hacen parte de la instalación de los medidores individuales de energía. Los servicios se restablecen al finalizar la jornada.

No es necesario reportar la falla

Durante esa franja horaria la ausencia de energía y de agua es parte del trabajo programado. Si el servicio no se ha restablecido después de las 12:00 m., ahí sí agradecemos que nos avises para hacer seguimiento con la constructora.

¿Tienes alguna observación?

La constructora quedó atenta a comentarios sobre la coordinación de este corte. Si el horario representa una dificultad seria para tu vivienda, escríbenos lo antes posible para gestionarlo antes del lunes.

Gracias por tu comprensión y colaboración.

Más información en <portal.conjunto-alcala.com>